

POLÍTICA DE CALIDAD

En **INPROGRESS FORMACION** somos conscientes de la importancia de prestar un servicio de calidad, respetando el medio que nos rodea y garantizando la confidencialidad y seguridad de todos nuestros procesos. Por esta razón, hemos decidido establecer e implantar un sistema de Calidad en base a los requisitos de la norma UNE-EN ISO 9001. Para ello hemos definido y puesto en marcha los siguientes compromisos:

1. El compromiso de la Dirección en que la calidad sea el objetivo prioritario de la **INPROGRESS FORMACION** y constituya una señal básica de identidad.
2. Fomentar en todos los miembros de la organización la cultura de satisfacción por el trabajo bien hecho.
3. Que la satisfacción de los alumnos y alumnas sea el pilar sobre el que se desarrolle nuestro Sistema de Gestión.
4. Mejorar continuamente nuestro sistema de gestión.
5. Cumplir con los requisitos y necesidades de los alumnos, así como los reglamentarios y normativos que sean de aplicación.
6. Disponer de un equipo de personas cualificadas e implicadas en el proyecto en permanente proceso de formación y actualización.
7. Asignar los recursos necesarios para cumplir con esta Política de Calidad.

Esta Política de Calidad es de obligado cumplimiento para todo el personal de **INPROGRESS FORMACION**.

Se propondrán objetivos cuantitativos específicos para desplegar esta Política, con el propósito de mejorar constantemente el Sistema de Gestión implantado.

Fecha: 30/07/2019

Edición: 01

Firmado: David Díaz



CIF: B-57948804
C/ Frida Kahlo, 13, 07004 Palma
Tel: 971 968 022
www.inprogressformacion.com